

“Todos los grandes líderes han tenido una característica en común: era la voluntad de enfrentarse inequívocamente a la principal ansiedad de su pueblo en su época. Esto, y no mucho más, es la esencia del liderazgo.”

– J.K. Galbraith

“Dirigir a la gente, caminar a su lado... De los mejores líderes, la gente no nota su existencia. Al que sigue al mejor, la gente lo honra y lo alaba. Al siguiente, la gente le teme; y al siguiente, la gente lo odia... Cuando el trabajo del mejor líder está hecho, la gente dice ‘¡Lo hicimos nosotros mismos!’”

– Lao-Tsé

“La tarea del liderazgo es no poner grandeza en la humanidad, sino evocarla, porque la grandeza ya está allí”

– John Buchan

“El líder-servidor es servidor primero... Empieza con el sentimiento natural de que uno quiere servir, primero servir. Después la elección consciente le lleva a uno a aspirar a liderar. Esta persona es claramente diferente del que primero es líder, quizá debido a la necesidad de satisfacer un inusual deseo de poder o de adquirir posesiones materiales... El primero-líder y el primero-servidor, son dos tipos extremos. Entre ellos, hay matices y mezclas que son parte de la infinita variedad de la naturaleza humana.

La diferencia se manifiesta en el cuidado que tiene el primero-servidor de asegurarse de que se satisfacen las necesidades de máxima prioridad de otras gentes. La mejor prueba, difícil de administrar, es: las personas a quienes se sirve, ¿crecen como personas? Mientras son servidos, ¿se vuelven más saludables, más sabios, más libres, más autónomos, con más probabilidad de convertirse ellos mismos en servidores? Y, ¿cuál es el efecto sobre los menos privilegiados en la sociedad? ¿Se beneficiarán, o como mínimo, no serán más desposeídos?.

– Robert K. Greenleaf

“¿Por qué nuestros intentos de ocuparnos de los desafíos de nuestra época fracasan tan a menudo? La causa de nuestro fracaso colectivo es que estamos ciegos a una dimensión más profunda de liderazgo y cambio transformador. Este ‘punto ciego’ existe no solamente en nuestro liderazgo colectivo, sino también en nuestras interacciones sociales cotidianas. Estamos ciegos a la dimensión de la fuente de la cual nacen el liderazgo efectivo y la acción social.

Sabemos mucho sobre lo que hacen los líderes y cómo lo hacen. Pero sabemos muy poco sobre el lugar interno, la fuente desde la cual funcionan.

El liderazgo que tiene éxito depende de la cualidad de la atención e intención que el líder pone en cualquier situación. Dos líderes en las mismas circunstancias, haciendo la misma cosa, pueden provocar resultados completamente diferentes, dependiendo del lugar interno desde donde cada uno funciona. Aprendí esto del fallecido Bill O’Brien, quien había servido como Director General de Hanover Insurance. Cuando le pedí que resumiese su experiencia de aprendizaje en liderar el cambio profundo que para él fue la más importante, respondió: ‘El éxito de una intervención depende de la condición interior del interventor’. La naturaleza de este lugar interno en los líderes es todavía un misterio para nosotros”.

– Otto Scharmer

“El liderazgo debe estar basado en la buena voluntad. La buena voluntad no significa fingir, y mucho menos complacer a la muchedumbre. Significa un compromiso evidente y sincero de ayudar a los seguidores. Estamos cansados de líderes a los que tememos, cansados de líderes a los que amamos, y cansados de líderes que nos permiten tomarnos libertades con ellos. Lo que necesitamos como líderes son hombres de corazón que sean tan útiles, que ellos, en efecto, acaben con la necesidad de sus empleos. Pero líderes así, nunca están fuera de su empleo, nunca fuera de los seguidores. Por extraño que parezca, los grandes líderes ganan autoridad dándola”.

– Almirante James B. Stockdale

“Tu posición nunca te da el derecho de mandar. Solamente impone sobre ti el deber de vivir tu vida de forma que otros puedan recibir tus órdenes sin ser humillados”.

– Dag Hammarskjöld

“¿Cómo sabes que has ganado? Cuando la energía llega al otro lado y cuando tu gente esté visiblemente creciendo individualmente y como grupo.”

– Sir John Harvey-Jones

“Un verdadero líder tiene la confianza de estar solo, el valor de tomar duras decisiones, y la compasión de escuchar las necesidades de los otros. No se propone ser un líder, sino que se convierte en uno por la ecuanimidad de sus acciones y la integridad de su intención”.

– Douglas MacArthur

“Hay tres cosas básicas para el liderazgo: humildad, claridad y valor”.

– Fuchan Yuan

“El liderazgo no tiene tanto que ver con la técnica y métodos, como con abrir el corazón. El liderazgo tiene que ver con la inspiración –de uno mismo y de los demás. El gran liderazgo tiene que ver con las experiencias humanas, no con los procesos. El liderazgo no es una fórmula ni un programa, es una actividad humana que surge del corazón y considera los corazones de los demás. Es una actitud, no una rutina.”

– Lance Secretan

“En el curso de la historia, hay un momento en que la humanidad es llamada a moverse a un nuevo nivel de conciencia, a alcanzar un fondo moral superior. Un momento en que tenemos que despojarnos de nuestro miedo y darnos esperanza mutuamente. Ese momento es ahora.”

– Wangari Maathai

“Pero el efecto de su ser en los que tuvo a su alrededor fue incalculablemente expansivo, porque el creciente bien del mundo depende en parte de hechos sin historia, y que las cosas no sean tan malas para ti y para mí como pudieran haber sido, se debe en parte a los muchos que vivieron fielmente una vida oculta, y descansan en tumbas no frecuentadas”.

– George Eliot, *Middlemarch*