

« Tous les grands leaders ont eu une caractéristique en commun : c'était la volonté de faire face, sans équivoque, à l'anxiété majeure du peuple de leur temps. Ceci, et rien d'autre, est l'essence du leadership. » - J.K. Galbraith

« Pour guider les gens, marchez avec eux... Concernant les meilleurs leaders, les gens ne remarquent pas leur existence. Le meilleur second, les gens l'honorent et font son éloge. Le suivant, les gens le craignent ; et le prochain, les gens le haïssent... Quand le travail du meilleur leader est fait, les gens disent « *Nous l'avons fait nous-mêmes !* » - Lao-tsu

« La tâche du leadership n'est pas de mettre de la grandeur dans l'humanité, mais de la susciter, car la grandeur est déjà là. » - John Buchan

« Le serviteur-guide est serviteur d'abord... Cela commence par le sentiment naturel qu'on veut servir, servir d'abord. Après, un choix conscient amène quelqu'un à aspirer à guider. Cette personne est vivement différente de celle qui est leader avant tout, peut-être à cause du besoin d'apaiser un désir inhabituel de puissance ou d'acquérir des possessions matérielles... Le guide-premier ou le serviteur-premier sont deux types extrêmes. Entre eux il y a des nuances et des mélanges qui font partie de l'infinie variété de la nature humaine.

La différence se manifeste dans le soin pris par le serviteur-guide de s'assurer que les plus grands besoins prioritaires des gens sont satisfaits. Le meilleur test, et le plus difficile à administrer, est de savoir : Est-ce que cela leur a permis de croître en tant que personnes ? Est-ce qu'ils deviennent plus sain, plus sage, plus libre, plus autonome, plus susceptible de devenir eux-mêmes des serviteurs ? Et, quel est l'effet sur les moins privilégiés dans la société ? Est-ce qu'ils profitent un peu ou au moins ne sont pas plus défavorisés encore ? – Robert K. Greenleaf

« Pourquoi nos tentatives de traiter les défis de notre temps échouent si fréquemment ? La cause de notre échec collectif vient du fait que nous sommes aveugles à la dimension plus profonde du leadership et du changement transformateur. Ce point aveugle n'existe pas seulement dans notre leadership collectif mais aussi dans nos interactions sociales quotidiennes. Nous sommes aveugles à la source à partir de laquelle le leadership effectif et l'action sociale prennent forme.

Nous savons beaucoup sur ce que les leaders font et comment ils le font. Mais nous savons peu sur l'espace intérieur, la source à partir de laquelle ils travaillent.

Le leadership qui réussit dépend de la qualité de l'attention et de l'intention que le leader apporte à chaque situation. Deux leaders dans les mêmes circonstances faisant la même chose peuvent apporter des résultats complètement différents, selon l'espace intérieur à partir duquel ils opèrent. J'ai appris cela de Bill O'Brien, qui a servi comme CEO de Hanover Insurance. Quand je lui ai demandé de résumer sa plus importante expérience d'apprentissage menant à un profond changement, il a répondu, *Le succès de toute intervention dépend de la condition intérieure de l'intervenant*. La nature de cet espace intérieur en chaque leader est quelque chose de mystérieux pour nous. » - Otto Scharmer

« Le leadership doit être fondé sur la bonne volonté. La bonne volonté ne signifie pas intervenir et, encore moins, céder aux caprices du peuple. Cela signifie un engagement évident et sincère à aider les partisans. On en a assez des leaders qui nous effrayent, des leaders que l'on admire, et de ceux qui nous laissent prendre des libertés envers eux. Les leaders dont on a besoin sont des hommes de cœur qui sont tellement aidant qu'en réalité ils éliminent la nécessité de leur travail. Mais les leaders comme ceux-là ne sont jamais sans travail, et jamais sans partisans. Aussi étrange que cela puisse paraître, les grands leaders gagnent de l'autorité en la distribuant. » - Amiral James B. Stockdale

« Votre position ne vous donne jamais le droit de commander. Cela vous impose seulement le devoir de vivre votre vie de telle façon que les autres peuvent recevoir vos ordres sans être humiliés. » - Dag Hammarskjöld

« Comment savez-vous que vous avez gagné ? Quand l'énergie vient dans l'autre sens et quand les gens sont visiblement en train de croître individuellement et en groupe. » - Sir John Harvey-Jones

« Un vrai leader a la confiance de rester seul, le courage de prendre des décisions pénibles, et la compassion d'écouter les besoins des autres. Il n'entreprend pas d'être un leader, mais il en devient un par la justice de ses actions et l'intégrité de son intention. » - Douglas MacArthur

« Il y a trois bases au leadership : humilité, clarté et courage. » - Fuchan Yuan

« Le leadership ne concerne pas tellement la technique et les méthodes, mais plutôt l'ouverture du cœur. Le leadership concerne l'inspiration – de soi-même

et des autres. Le vrai leadership concerne les expériences humaines, pas les processus. Le leadership n'est pas une formule ou un programme, c'est une activité humaine qui vient du cœur et tient compte du cœur des autres. C'est une attitude, pas une routine. » - Lance Secretan

« Dans le cours de l'histoire, vient un temps où l'humanité est appelée à passer à un nouveau plan de conscience, d'atteindre une base morale plus élevée. Un temps où nous devons laisser tomber notre peur et donner espoir à chacun. Ce temps est venu. » - Wangari Maathai

« Mais l'effet de son être sur ceux autour d'elle était rayonnant : parce que le bien croissant du monde est partiellement dépendant d'actes non historiques ; et si ces choses ne sont pas si néfastes pour vous et moi comme elles auraient pu l'être, c'est en partie dû à ceux qui vivent fidèlement une vie cachée, et reposent dans des tombes non visitées. » - Georges Eliot, *Middlemarch*