

Pensieri Forum economico Davos

Gennaio 2017

“Tutti i grandi leader hanno avuto una caratteristica in comune: si è trattato della volontà di affrontare inequivocabilmente le ansie che i loro popoli stavano vivendo al momento. Questa, e non molto di più, è l'essenza della leadership.” J.K. Galbraith.

“Guidare la gente, camminare accanto a loro... parlando dei migliori leader, la gente non nota la loro esistenza. La gente onorerà e loderà il prossimo miglior leader, temerà il successivo e odierà quello dopo ancora. Quando il lavoro del miglior leader è compiuto, la gente dice: ‘L’abbiamo fatto noi’ “ Lao-Tsu.

“Il compito della leadership non è dare grandezza all'umanità, ma eliciarla, perché la grandezza è già lì”. John Buchan

“Il leader servitore è innanzitutto servitore: comincia con la sensazione naturale di voler servire, servire sopra ogni cosa. Poi la scelta cosciente porta qualcuno ad aspirare a condurre. Quella persona è decisamente diversa da chi è innanzitutto leader, forse per il bisogno di attenuare un inconsueto impulso a dominare o di acquisire beni materiali. Il leader innanzitutto e il servitore innanzitutto sono due tipi estremi. In mezzo ci sono sfumature e mescolanze che sono parte dell'infinita varietà della natura umana.

La differenza si manifesta nella cura da parte del servitore innanzitutto di assicurarsi che i bisogni ad alta priorità degli altri stiano venendo serviti. Il miglior test, e difficile da amministrare è: costoro che vengono serviti stanno crescendo come persone? Mentre vengono serviti stanno diventando più sani, più saggi, più liberi, più autonomi, più capaci di divenire servitori essi stessi? E qual è l'effetto sui meno privilegiati nella società? Ne trarranno beneficio o almeno non saranno ulteriormente depredati?” Robert K. Greenleaf

“Perché i nostri tentativi di confrontarci con le sfide del nostro tempo falliscono così spesso? La causa del nostro fallimento è che siamo ciechi alla dimensione più profonda della leadership e del cambiamento in grado di trasformare. Questo “punto cieco” esiste non solo nella nostra leadership collettiva ma anche nelle nostre interazioni sociali quotidiane. Siamo insensibili alla percezione della sorgente da cui si origina la leadership effettiva e la dimensione sociale.

Sappiamo tanto su cosa fanno i leader e come lo fanno. Ma sappiamo molto poco sul luogo interiore, la fonte da cui operano.

La leadership di successo dipende dalla qualità dell'attenzione e dall'intenzione che il leader esprime in ogni situazione. Due leader che nelle circostanze fanno le stesse cose possono produrre risultati completamente diversi a seconda del luogo interiore dal quale ciascuno di loro opera. Ho imparato questo dall'ultimo Bill O' Brien, che operava come CEO nell'Assicurazione di Hannover. Quando gli ho chiesto di raccontarmi in breve la sua più importante esperienza di apprendistato nel cambio radicale della leadership mi ha risposto: ‘Il successo di un intervento dipende dalla

condizione interiore di chi opera l'intervento'. La natura di questo luogo interiore dei leader è una specie di mistero per noi." Otto Scharmer

"La leadership deve essere basata sulla buona volontà. Buona volontà non vuol dire influenzare e tanto meno agitare la folla. Significa un ovvio impegno a supportare i seguaci adempiuto con tutto il cuore. Siamo stufi di leader che temiamo, di leader che amiamo e di leader che ci conducono a prenderci delle libertà con loro. Ciò di cui abbiamo bisogno come leader sono uomini di cuore che sono così disponibili che in effetti tralasciano i bisogni del loro lavoro. Ma leader come quelli non tralasciano mai il loro lavoro, non tralasciano mai i loro seguaci. Per quanto strano sembri, i grandi leader acquisiscono autorità dandola via". Ammiraglio James B. Stockdale

"La vostra posizione non vi dà mai il diritto di comandare. Vi impone solo il dovere di vivere in modo tale che gli altri possano ricevere i vostri ordini senza sentirsi umiliati". Dag Hammarskjöld

"Come sapete di avere vinto? Quando l'energia sta arrivando dalla direzione opposta e quando la vostra gente sta crescendo visibilmente individualmente e come gruppo". Sir John Harvey-Jones

"Un vero leader ha la sicurezza per fronteggiare le cose da solo, il coraggio di prendere decisioni dure, e la compassione per ascoltare i bisogni degli altri. Egli non si candida ad essere leader, ma diviene tale per lo spirito di uguaglianza nelle sue azioni e l'integrità dei suoi intenti". Douglas MacArthur

"Ci sono tre componenti essenziali della leadership: l'umiltà, la limpidezza e il coraggio" Fuchan Yuan

"La leadership non riguarda tanto la tecnica e i metodi quanto l'apertura del cuore. La leadership riguarda l'ispirazione – di se stessi e degli altri. La grande leadership riguarda l'esperienza umana, non i processi. La leadership non è una formula e un programma, è un'esperienza umana che proviene dal cuore e considera il cuore degli altri. È un'attitudine, non una routine". Lance Secretan

"Nel corso della storia arriva un tempo in cui l'umanità è chiamata ad elevarsi a un nuovo livello di coscienza per raggiungere un più alto livello morale. Un tempo in cui dobbiamo liberarci delle nostre paure e darci speranza a vicenda. Quel tempo è ora"

Wangari Maathai

"Ma l'effetto di ciò che lei era su coloro che aveva attorno a sé era incalcolabilmente diffusivo: poiché il bene crescente nel mondo dipende in parte da atti non storici; e che le cose non siano così cattive per voi e me, come potrebbero essere state, è in parte dovuto al numero di coloro che hanno vissuto fedelmente una vita nascosta e riposa in tombe che non vengono visitate" George Eliot, *Middlemarch*