

Het Wereld Economisch Forum in Davos 2017 – Gedachten om over na te denken

“Alle grote leiders hebben een kenmerk gemeen: de bereidheid om op ondubbelzinnige wijze de voornaamste bezorgdheden van hun volk in hun tijd het hoofd te bieden. Dit, en niet veel anders, is de kern van leiderschap.” – *J.K. Galbraith*

“Om mensen te leiden, loop naast hen ... Wat de beste leiders betreft, merken de mensen hun bestaan niet op. Het tweede beste eren en loven het volk. Het volgende vrezen de mensen; en het daarop volgende, haten de mensen ... Wanneer het werk van de beste leider is geleverd zeggen de mensen, ‘Wij hebben het zelf gedaan!’” – *Lao-Tse*

“De taak van leiderschap is niet om grootsheid in de mensheid te installeren, maar om deze te onthullen, want de grootsheid is reeds aanwezig.” – *John Buchan*

“De dienende leider is in de eerste plaats een dienaar ... Het begint met het aangeboren gevoel dat we wensen te dienen, om eerst te dienen. Bewuste keuze brengt ons dan tot het streven om te leiden. Die persoon is sterk verschillend van hij die in de eerste plaats een leider is, misschien omdat deze de noodzaak voelt om een ongewone drijfkracht te bevredigen of om materieel bezit te verwerven ... Degene die eerst leider is en degene die eerst dienaar is zijn twee tegengestelde types. Tussen deze twee in zijn er verschillen en overeenkomsten die deel uitmaken van de oneindige variëteit van de menselijke aard.

Het verschil toont zich in de zorg van degene die eerst dienaar is om er zeker van te zijn dat de hoogste noden van de andere mensen gediend worden. De beste toets, maar moeilijk te controleren, is: groeien zij die gediend worden als personen? Worden zij, terwijl ze gediend worden, gezonder, wijzer, vrijer, meer zelfstandig, meer waarschijnlijk zelf dienaren? En wat is de invloed op de minst bevoorrechten in de maatschappij? Zullen zij er voordeel bij hebben of tenminste niet verder worden beroofd?” – *Robert K. Greenleaf*

“Waarom mislukken zo dikwijls onze pogingen om voor de uitdagingen van onze tijd een oplossing te zoeken? De oorzaak van ons collectief falen is dat we blind zijn voor de diepere dimensie van leiderschap en de transformerende veranderingen. Deze ‘blinde vlek’ bestaat niet enkel in ons collectief leiderschap maar ook in onze dagelijkse sociale omgang. Wij zijn blind voor de bron van waaruit effectief leiderschap en sociale handelingen tot stand komen.

Wij weten veel over wat leiders doen en hoe zij het doen. Maar wij weten weinig over hun innerlijke, de bron van waaruit zij handelen.

Succesvol leiderschap hangt af van de kwaliteit van de aandacht en de bedoeling die de leider in elke situatie brengt. Twee leiders in dezelfde omstandigheden en die hetzelfde doen kunnen volledig verschillende resultaten tot stand brengen, afhankelijk van hun innerlijk van waaruit zij werken. Ik heb dit geleerd van wijlen Bill O’Brien, die als CEO van de Hanover verzekeringen werkte. Toen ik hem vroeg om zijn belangrijkste leerervaring te noemen in het leiden van diepgaande veranderingen, antwoordde hij: ‘Het succes van een interventie hangt af van de innerlijke gesteldheid van degene die intervenueert.’ De aard van dit innerlijke bij leiders is voor ons soms een mysterie.” – *Otto Scharmer*

“Leiderschap moet gebaseerd zijn op goede wil. Goede wil betekent niet ijdelheid, en zeker niet de menigte vleien. Het betekent een duidelijke en onverdeelde betrokkenheid om de volgelingen te helpen. Wij zijn leiders die we vrezen beu, en ook leiders die we liefhebben, en de leiders bij wie we vrijheden kunnen nemen. Wat we als leiders nodig hebben zijn mensen van het hart die zo behulpzaam zijn dat zij daardoor de noodzaak van hun baan wegnemen. Maar dat soort leiders zit nooit zonder een baan, nooit zonder volgelingen. Hoe raar het ook klinkt, grote leiders verkrijgen autoriteit door deze weg te schenken.” – *Admiral James B. Stockdale*

“Uw plaats geeft u nooit het recht om te bevelen. Ze legt enkel de plicht op u om zo te leven dat anderen uw orders zonder menselijke vernedering kunnen ontvangen.” – Dag Hammarskjöld

“Hoe weet u dat u de zege behaald hebt? Wanneer de energie de andere kant opkomt en wanneer uw volk zichtbaar groeit als individu en als groep.” – *Sir John Harvey-Jones*

“Een ware leider heeft het vertrouwen alleen te staan, de moed om moeilijke beslissingen te nemen, en het mededogen om te luisteren naar de noden van anderen. Hij stelt zich niet ten doel een leider te zijn, maar wordt er een door de overeenkomst van zijn handelingen en de rechtschapenheid van zijn bedoelingen.” – *Douglas MacArthur*

“Er zijn drie hoofdzaken aan leiderschap: nederigheid, helderheid en moed.” – *Fuchan Yuan*

“Leiderschap gaat niet zo zeer over een techniek of methoden, maar over het openen van het hart. Leiderschap gaat over inspiratie – van zichzelf en van anderen. Groot leiderschap gaat over menselijke ervaringen, geen processen. Leiderschap is geen formule of een programma, het is een menselijke activiteit die uit het hart komt en de harten van anderen in overweging neemt. Het is een houding, geen routine.” – *Lance Secretan*

“In de loop van de geschiedenis komt er een tijd wanneer de mensheid opgeroepen wordt tot het verschuiven naar een nieuw niveau van bewustzijn, om een hogere morele basis te bereiken. Een tijd waarin we onze angst moeten afwerpen en elkaar hoop geven. Die tijd is er nu.” – *Wangari Maathai*

“Maar de invloed van haar aanwezigheid op hen rond om haar heen was onvoorspelbaar verstrooiend: want het groeiende goede in de wereld hangt gedeeltelijk af van ongekende daden; en dat de dingen niet zo nadelig voor u en voor mij zijn als ze zouden kunnen zijn, is half te danken aan het aantal mensen, dat trouw een verborgen leven leidden, en in onbezochte graven rusten.” – *George Eliot, Middlemarch*